

xinonet ist spezialisiert auf HR-Dienstleistungen im Umfeld der IT-Infrastrukturtechnik, vorwiegend im High-end Bereich. Unsere Kernkompetenz sind zertifizierte Spezialisten, erfahrene Führungs- und Saleskräfte und entsprechende Talente. Übrigens: Auch Initiativbewerbungen sind ausdrücklich willkommen.

Für einen unserer Mandanten suchen wir für Hamburg einen

## System Engineer Voice / CCVP (m/w) für Infrastruktur- und VoIP - Beratung

Sie sind für den Betrieb, die Planung, Weiterentwicklung und Pflege bestehender komplexer Cisco VoIP-Infrastrukturen verantwortlich und pflegen die für den Betrieb nötigen Dokumentationen. Sie betreiben und betreuen die auf dem Cisco Call Manager basierenden Voice-Lösungen ganzheitlich beim Kunden vor Ort und sind primärer Ansprechpartner für die Kunden in allen Fragen bzgl. der IP-Telefonie. Dazu gehört auch die Analyse und Beseitigung von Störungen. Des weiteren erstellen Sie Prozeduren, Arbeitsabläufe und Testpläne für den Betrieb und die Erweiterung von Voice- und Netzwerk-Equipment. Sie managen selbstständig Integrationsprojekte, koordinieren diese mit den Kunden, unterstützen Kunden bei der Einführung neuer Technologien und gewährleisten den Betrieb sowie den Vor-Ort-Support.

Sie sollten vor allem mehrjährige relevante Berufserfahrung im VoIP-Umfeld mitbringen sowie fundierte Netzwerk-Kenntnisse. Ihre umfassende Cisco-Expertise können Sie mit einer Zertifizierung als CCVP belegen, und idealerweise einer zusätzlichen Zertifizierung bspw. zum CCNP. Außerdem haben Sie Erfahrung in mindestens zwei der folgenden Bereiche: Cisco Call Manager 6.x, Cisco Unity, Netwise PM, Tiger, IP-Experts Telisca, Novatec, Prognosis, EVOio oder Cycos. Eine hohe Kunden- und Serviceorientierung und eine sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift (Deutsch & Englisch) sind für Sie selbstverständlich. Idealerweise bringen Sie Französisch-Kenntnisse mit. Eine strukturierte, sorgfältige und ergebnisorientierte Arbeitsweise ist Grundvoraussetzung.

Bei unserem Mandanten handelt es sich um einen internationalen Dienstleistungsspezialisten der IT-Branche, dessen Kunden zu den Top-Unternehmen weltweit gehören. In einer engagierten Arbeitsatmosphäre, in der die persönlichen und fachlichen Weiterentwicklungsmöglichkeiten der Mitarbeiter intensiv unterstützt werden, werden Sie mit hochinteressanten Projekten betraut.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an: [kandidaten@xinonet.com](mailto:kandidaten@xinonet.com)  
Bitte senden Sie Dateianhänge ausschließlich als pdf.

[www.xinonet.com](http://www.xinonet.com)

