

xinonet ist spezialisiert auf HR-Dienstleistungen im Umfeld der IT-Infrastrukturtechnik, vorwiegend im High-end Bereich. Unsere Kernkompetenz sind zertifizierte Spezialisten, erfahrene Führungs- und Saleskräfte und entsprechende Talente. Übrigens: Auch Initiativbewerbungen sind ausdrücklich willkommen.

Für einen unserer Mandanten suchen wir für den Standort Berlin einen

Teamleiter Service Management Center (m/w) mit Schwerpunkt Server und Oracle-Datenbanken

Die Tätigkeitsinhalte

Sie führen und entwickeln das Team Service Management Center (SMC) nach betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten, übernehmen die Ressourcenplanung der Mitarbeiter und sind für die Sicherstellung, Aufrechterhaltung und Verbesserung des Kundenservices zuständig. Sie verantworten das Monitoring und die Überwachung der Servicequalität sowie von System- und Wirknetzkomponenten speziell im Server- und Datenbankumfeld, entwickeln und gewährleisten Prozesse, Verfahren und Tools, und verantworten, steuern und überwachen die Prozesse (2nd-/3rd-Level-Support) zur Einhaltung der SLAs. Im Rahmen der Qualitätssicherung erarbeiten Sie Optimierungsmaßnahmen, setzen diese um und kontrollieren sie. Sie bilden die Schnittstelle zu internen und externen Fachabteilungen (Planung, Engineering), Kunden und Dienstleistern. Gemeinsam mit Ihrem Team sind Sie für die Betreuung und Wartung der kundenrelevanten Server- und Datenbankinfrastruktur zuständig (vorrangig Oracle, SUN, Linux), gewährleisten den reibungslosen Betrieb, identifizieren und beseitigen proaktiv Störungen auf Grund von Systemmeldungen sowie Leistungsengpässe aufgrund von Performance-Monitoring (Tuning und Optimierung). Für die Erstellung von Datenbankabfragen und für Optimierungs- und Erweiterungsmaßnahmen arbeiten Sie eng mit anderen Unternehmensbereichen zusammen. Wichtig ist außerdem die Bereitschaft zur Teilnahme an Rufbereitschaften.

Ihre Qualifikation

Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit mit, in der Sie sehr gute Kenntnisse mit Datenbanken 9i/10g und im Umgang mit SUN Solaris/Linux gesammelt haben. Gewünscht ist außerdem eine OCP (Oracle Certified Professional) Zertifizierung oder vergleichbare Berufserfahrungen. Windows-Server Know-how ist von Vorteil und idealerweise haben Sie Erfahrung bei der Konzeption und Umsetzung von Storage-Konzepten (SAN, DAS, Host-basiertes Volume-Management). Darüber hinaus verfügen Sie über eine selbstorganisierte und strukturierte Arbeitsweise, eine hohe Belastbarkeit und Flexibilität sowie die Fähigkeit, sich kommunikativ und kundenorientiert im Team zu bewegen. Sie reflektieren Ihre eigenen Ergebnisse kritisch, arbeiten sich schnell in neue Themenbereiche ein und bringen die Bereitschaft zur ständigen Weiterbildung mit. Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse werden vorausgesetzt.

Das Unternehmen

Unser Mandant ist eines der marktführenden Unternehmen der Kabelnetz-Branche. Ihnen werden interessante und abwechslungsreiche Projekte in einer engagierten und teamorientierten Arbeitsatmosphäre geboten, in der Sie durch kontinuierliche Weiterbildungen in Ihrer Tätigkeit unterstützt werden.

Interesse geweckt?

Dann schicken Sie Ihre Bewerbung an: kandidaten@xinonet.com

Bitte senden Sie Dateianhänge ausschließlich als pdf.

www.xinonet.com

