

xinonet ist spezialisiert auf HR-Dienstleistungen im Umfeld der IT-Infrastrukturtechnik, vorwiegend im High-end Bereich. Unsere Kernkompetenz sind zertifizierte Spezialisten, erfahrene Führungs- und Saleskräfte und entsprechende Talente. Übrigens: Auch Initiativbewerbungen sind ausdrücklich willkommen.

Für einen unserer Mandanten suchen wir für die Standorte Hamburg, Berlin, München und Frankfurt a.M.

Inside Sales - / Telesales - Mitarbeiter (m/w)

Die Tätigkeitsinhalte

In der Tätigkeit sind Sie für die Betreuung der Kunden verantwortlich, d.h. Sie halten Kontakt mit den Kunden, ermitteln deren Wünsche und Trainingsbedarf und beraten sie hinsichtlich der Schulungsangebote und -möglichkeiten und tragen so zur Kundenbindung bei. Außerdem sind Sie für die Datenerfassung, Datenpflege und Auftragsbestätigungen zuständig. Sie können Ihre Kommunikationsstärke am Telefon voll ausleben und überzeugen mit ihrem gewinnenden und freundlichen Auftreten sowie souveränen Umgang mit den Kunden. Dabei kommt Ihnen Ihre mehrjährige Erfahrung im Bereich Telesales zugute.

Ihre Qualifikation

Sie haben Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung, z.B. aus einer Call Center-Tätigkeit. Idealerweise kommen Sie aus dem Schulungsumfeld und kennen sich in der IT-Netzwerkbranche und mit Herstellern wie z.B. Cisco und VMware aus. Wir erwarten ein gutes unternehmerisches Denken und die Fähigkeit zum selbstständigen und eigenverantwortlichen Arbeiten. Sie überzeugen im Kundenumgang mit Ihrer ausgezeichneten Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit sowie Ihrer hohen Serviceorientierung. Sie haben aber immer auch andere Bereiche mit im Blick und scheuen sich nicht, auch mal an anderer Stelle mit anzupacken. Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau und sehr gute Englischkenntnisse sind Grundvoraussetzungen.

Das Unternehmen

Bei unserem Mandanten handelt es sich um einen der marktführenden Schulungsanbieter mit weltweiten Niederlassungen. In einer engagierten Team-Atmosphäre werden Ihnen anspruchsvolle IT-Projekte und hervorragende Serviceleistungen geboten, mit denen Ihre persönliche Weiterqualifizierung unterstützt wird.

Interesse geweckt?

Dann schicken Sie Ihre Bewerbung an: kandidaten@xinonet.com

Bitte senden Sie Dateianhänge ausschließlich als pdf.

www.xinonet.com

